



PARÁMETROS DE CALIDAD INTERNET “LA PALMA”

PARÁMETROS DE CALIDAD DEL MES DE MAYO 2024				
PAQUETE Y/O TARIFA	TASA DE TRANSMISIÓN DE DATOS PROMEDIO DE DESCARGA EN HORA PICO	TASA DE TRANSMISIÓN DE DATOS PROMEDIO DE CARGA EN HORA PICO	LATENCIA PROMEDIO	PROPORCIÓN DE PAQUETES PERDIDOS
Tarifa 1 Radio Enlace10	1.25 Mbps	0.625 Mbps	40 ms.	3%
Tarifa 2 Radio Enlace15	1.85 Mbps	0.625 Mbps		

Parámetros obtenidos conforme a los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo, consultables en: https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5587373&fecha=25/02/2020#gsc.tab=0 .

Consulta Lineamientos Generales para la publicación de información transparente, comparable, adecuada y actualizada relacionada con los servicios de telecomunicaciones, consultables en: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5586224&fecha=12/02/2020#gsc.tab=0 .

DE LAS FALLAS	
PROPORCIÓN DE REPORTES DE FALLAS	<u>2</u> %
PROPORCIÓN DE REPARACIÓN DE FALLAS EN UN DÍA	<u>90</u> %
PROPORCIÓN DE REPARACIÓN DE FALLAS EN TRES DÍAS	<u>99</u> %
TIEMPO PROMEDIO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO FIJO	<u>24 Horas</u>

Atención a quejas (

Correo electrónico: nivri_ztm@hotmail.com

Teléfono: **872 106 6620**